

## Corso di aggiornamento (18 ore) per Mediatore Professionista ai sensi del D.M. 180/2010 e s.m.

Il corso di aggiornamento di 18 ore si rivolge a tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "*mediatore professionista*" ai sensi del D.M. 180/10 e successive modifiche.

Il percorso di aggiornamento obbligatorio si articola in sedute teoriche e pratiche avanzate, comprensive di *role playing*, integrato da sessioni simulate di mediazione.

Il corso sarà strutturato in modo da approfondire le tecniche avanzate di mediazione e le tematiche concernenti la normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia, con le relative novità giurisprudenziali.

Verrà esaminata la metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, con relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa.

Si approfondiranno i profili evolutivi dell'istituto, con particolare riferimento a: mediazione demandata dal giudice; efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; forma, contenuto ed effetti della domanda; incontro introduttivo e sedute successive; accordo di conciliazione; compiti e responsabilità del mediatore;.

### Struttura e programma del corso

Il percorso formativo si struttura in 18 ore totali, su due giornate complessive di cui:

- 8 ore di lezione teorica
- 8 ore di lezione pratica
- 2 ore per la valutazione finale.

Il percorso formativo, articolato in corsi teorici e pratici, è strutturato in 3 MODULI.

Giornata	Sessione antimeridiana	Sessione pomeridiana
1	Evoluzione normativa e giurisprudenziale.	I regolamenti degli ODM – esercitazioni.
2	Tecniche avanzate di mediazione.	Esercitazioni – test di valutazione finale.

**Modulo 1 (4 ore) – prima giornata****ASPETTI GIURIDICI****Sessione antimeridiana****Gli aggiornamenti legislativi e di prassi**

- Evoluzione legislativa della mediazione.
- L'informativa dell'avvocato. L'informazione all'avvocato/l'informazione al cliente; rapporti con la negoziazione assistita.
- Le spese di avvio (sentenza TAR Lazio n. 1351/2015).
- Modalità di redazione del verbale di incontro; il tirocinio assistito; l'inasprimento delle sanzioni per la mancata partecipazione all'incontro.
- Analisi del DL 69/2013. L'assistenza obbligatoria dell'avvocato; l'incontro preliminare, il verbale; il titolo esecutivo.
- Analisi della proposta del mediatore.
- Etica, deontologia, caratteristiche compiti e responsabilità del mediatore.
- Le incompatibilità degli avvocati e dei mediatori previste dal DM 139/2014.

**Modulo 2 (5 ore) – prima giornata****I REGOLAMENTI DEGLI ODM – ESERCITAZIONI PRATICHE****Sessione pomeridiana****I regolamenti degli OdM – Esercitazioni pratiche**

- I regolamenti degli Organismi di Mediazione. Funzioni e responsabilità del mediatore. I rapporti tra responsabile dell'OdM ed il Mediatore, i criteri di assegnazione degli affari in mediazione. Le risorse umane dell'OdM.
- Esercitazioni con redazione di: istanza di mediazione; verbale di accordo/mancato accordo; verbale di rinvio con richiesta di proposta; testo di un accordo; scheda di valutazione.

Nel corso della giornata:

- Proiezione video sui temi trattati con discussione e osservazioni interattive
- Recitazione a turno del monologo iniziale del mediatore (*opening Mediator statement*)

**Modulo 3 (4 ore) – seconda giornata****TECNICHE AVANZATE DI NEGOZIAZIONE – LA COMUNICAZIONE EFFICACE****Sessione antimeridiana****Analisi teorica delle tecniche di negoziazione e di comunicazione efficace**

- Aggiornamento sui vari tipi di negoziazione, la negoziazione assistita.
- Riepilogo sulla comunicazione efficace e PNL Programmazione Neuro Linguistica. La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale. Le “*regole*” della comunicazione applicate alla mediazione, l’elemento psicologico, le emozioni e la loro gestione.
- Le tecniche di negoziazione avanzate applicabili alla mediazione.

**Modulo 4 (5 ore) – seconda giornata****ESERCITAZIONI PRATICHE – TEST DI VALUTAZIONE FINALE****Sessione pomeridiana****Esercitazione e valutazione finale**

- Esercitazioni e simulazioni di un caso pratico, simulando a rotazione il ruolo del mediatore e delle parti.
- Somministrazione di un questionario con quesiti a risposta aperta e multipla e/o redazione di una serie di elaborati
- *Role playing* e simulazione di una mediazione, nel corso della quale ciascun partecipante dovrà dimostrare le abilità, sviluppate e/o apprese durante il corso, nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione.

Nel corso della giornata:

- Proiezione video sui temi trattati con discussione e osservazioni interattive.